

Veel gestelde vragen over teruggave afvalstoffenheffing

Werking afvalinzamelsysteem

Hoe werkt het systeem?

Minder restafval is beter voor het milieu en uw portemonnee. We registreren zorgvuldig het aantal keer dat u restafval aanbiedt. Hoe beter u de herbruikbare grondstoffen zoals papier, plastic, glas en GFT van de rest van uw afval scheidt, hoe minder restafval u overhoudt. Dat betekent dat u uw grijze minicontainer minder vaak aan de weg hoeft te zetten of minder vaak gebruik hoeft te maken van de (ondergrondse) verzamelcontainer. Hoe minder vaak u uw restafval aanbiedt, hoe meer geld u terugkrijgt als beloning. Want restafval is het enige afval dat verbrand wordt, de overige afvalstromen kunnen we hergebruiken of recyclen.

Moet ik extra betalen als ik veel restafval heb?

Nee, u betaalt nooit meer dan de afvalstoffenheffing. Het tarief van de afvalstoffenheffing staat op de aanslag die u aan het begin van het jaar ontvangt.

Wat als ik in de hoogbouw woon?

Er passen minder zakken in de klep van een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval dan in een minicontainer (kliko). Daarom is vijf keer openen van een ondergrondse container gelijk aan het plaatsen van één grijze minicontainer aan de weg door bewoners van laagbouw.

Wegen jullie mijn container?

Nee. We registreren niet het gewicht van het restafval in uw grijze minicontainer of uw afvalzak, maar het aantal keren dat u restafval aanbiedt.

Maken jullie onderscheid tussen een grote of kleine container?

Nee, er wordt geen onderscheid gemaakt. In principe krijgen inwoners een 240 liter grijze minicontainer. Van verschillende bewoners kregen wij signalen dat zij graag een kleinere grijze minicontainer willen van 140 liter omdat deze minder ruimte inneemt. Daarom kon u, tijdens het omwisselen van de bruine minicontainer, kiezen tussen een grote en een kleine container. Voor beide containers geldt dezelfde beloning.

Telt een bezoek aan de milieustraat mee voor de teruggave?

Nee, dit telt niet mee bij het berekenen van de teruggave. U kunt gratis 24 keer per jaar een bezoek brengen aan de milieustraat. Om het teruggavesysteem eerlijk te houden, kunt u uw huishoudelijk restafval alleen tegen betaling (€ 10,00 per zak) inleveren bij de milieustraat.

Mijn container stond aan de weg maar dat was eigenlijk niet nodig, wordt dit toch meegeteld?

Ja, biedt u uw grijze minicontainer aan, dan telt dit mee in het systeem. Wij wegen uw grijze minicontainer niet.

En wat als mijn bak geen chip heeft?

Onze vrachtwagen geeft automatisch aan wanneer een chip niet werkt of niet aanwezig is. De grijze minicontainer wordt dan niet geleegd.

Hoeveel restafval mag in mijn minicontainer?

Om uw afval goed te kunnen inzamelen, mag de minicontainer maximaal 80 kg wegen. En de deksel van uw minicontainer mag maximaal 15 cm open staan. Staat de deksel verder open dan kan de minicontainer niet geleegd worden. Dit i.v.m. handling door de vuilniswagen, het maximale gewicht van de minicontainer en om het afvalinzamelsysteem voor iedereen zo eerlijk mogelijk te houden.

Achtergrond afvalinzamelsysteem

Waarom is er voor dit systeem gekozen?

Begin 2015 konden alle inwoners kiezen tussen een aantal opties voor een nieuw inzamelsysteem voor restafval. Driekwart van de stemmen ging naar optie B: biedt u minder vaak restafval aan, dan krijgt u geld terug. U wordt dus beloond voor het beter scheiden van uw afval in herbruikbare grondstoffen en echt restafval.

Waarom afval scheiden?

Bijna de helft van ons restafval bestaat uit grondstoffen – zoals papier, plastic en gft – die we kunnen hergebruiken voor het maken van nieuwe producten. Afval scheiden spaart het milieu dubbel omdat we minder afval hoeven te verbranden én minder grondstoffen uit de natuur hoeven te halen. Daarbij willen we voldoen aan de Rijksdoelstelling van minstens 75% gescheiden ingezameld afval in 2020. Dat komt neer op 100 kg restafval per persoon per jaar. Om deze maatregel kracht bij te zetten, wordt de landelijke belasting op het verbranden van restafval flink hoger (van € 13,21 naar € 32,12 per ton)

Verhuizen of wijziging gezinssituatie

Mijn gezinssituatie is gewijzigd, houden jullie daar rekening mee?

Ja, vanaf het moment dat de gemeente hier melding van heeft ontvangen wordt de wijziging meegenomen in het systeem. Echter, de situatie per 1 januari is bepalend voor de teruggave. Wijziging van samenstelling huishouden gaat in per 1 januari van het volgende jaar.

Vlak voor de belastingaanslag in februari 2018 in Woerden komen wonen?

Dan krijg u alsnog niets terug. De peildatum is 1 januari van elk kalenderjaar. Bent u vlak daarna in Woerden komen wonen, dan betaalt u pas vanaf de eerstvolgende maand afvalstoffenheffing. Een voorbeeld: U bent 5 januari in Woerden komen wonen. U betaalt dan afvalstoffenheffing vanaf februari. U betaalt dus niet het volledige jaarbedrag van de afvalstoffenheffing en komt daardoor niet in aanmerking voor teruggave. Uiteraard kunt u wel meedoen vanaf het nieuwe kalenderjaar.

Ik ben in de loop van het jaar in de gemeente Woerden komen wonen, kan ik meedoen?

Helaas, om het systeem eerlijk te houden maakt u alleen kans op korting als u het volledig kalenderjaar in de gemeente woont.

Ik ben in de loop van het jaar binnen de gemeente Woerden verhuisd, doe ik nog mee?

Ja, wij gebruiken uw adreswijziging om het aantal ledigingen van de grijze minicontainer of het aantal klepopeningen van de (ondergrondse) verzamelcontainer van restafval op de juiste manier bij elkaar op te tellen. Bent u van hoog- naar laagbouw verhuisd of andersom? Dan houden wij daar rekening mee.

Ik ben in de loop van het afgelopen jaar zelfstandig in Woerden gaan wonen, doe ik nog mee?

Helaas, om het systeem eerlijk te houden maakt u alleen kans op korting als u het volledig kalenderjaar in de gemeente woont.

Ik ben verhuisd binnen de gemeente Woerden, de vorige eigenaar van mijn woning deed niets aan afval scheiden en ik wel. Geldt de teruggave voor het adres of voor mij als persoon?

De teruggave geldt voor u als persoon.

Afval scheiden

Hoe helpt de gemeente bij het scheiden van afval?

Wij blijven er uiteraard alles aan doen om u te ondersteunen bij het nog beter aanbieden van grondstoffen, bijvoorbeeld met ruimere openingstijden van de milieustraat en een afvalapp. Heeft u specifieke vragen? Neemt u dan gerust contact op via telefoonnummer 14 0348.

Waar kan ik lezen welk afval in welke bak moet?

Neem een kijkje op www.MijnAfvalwijzer.nl of download de app.

Storingen, afvalpas of minicontainer kwijt, verkeerde gegevens

Mijn persoons-, betalings- of adresgegevens kloppen niet op de aanslag. Wat nu?

Neem contact op via 14 0348, [gebruik het online formulier of stuur een mail](#).

De (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval ging niet open, tellen jullie dat wel mee?

Er wordt pas een lediging geregistreerd als de trommel open en dicht is geweest. Er kunnen meerdere oorzaken zijn waardoor de verzamelcontainer voor restafval niet opent. Een van de redenen is dat mensen te grote vuilniszakken in de container doen. Kijk eerst of de trommel wel helemaal gesloten is. Is dit niet zo, sluit de trommel dan alsnog. Daarmee komt die afvalstorting alsnog voor rekening van de vorige gebruiker. Als u de trommel goed sluit, valt het afval naar beneden. Maar het kan zijn dat het afval blijft klemmen in de trommel als er teveel in één keer in wordt gedaan. Dit resulteert in een storing waardoor de trommel niet te openen is door de volgende gebruiker. Ziet u dat er iets mis is met de container? Meld dit via telefoonnummer 14 0348.

Mijn container is kwijt geraakt, gestolen of vervangen, wat nu?

Heeft u [melding](#) gemaakt van uw vermiste of gestolen container? Dan hebben we dit verwerkt in het systeem. Bij vervanging van uw container tellen we het aantal ledigingen geregistreerd via de twee verschillende chips bij elkaar op.

Als de ondergrondse container niet opent als ik mijn pas ervoor houd, wordt dit dan wel of niet in rekening gebracht?

Nee, dit is niet het geval. Er wordt pas een lediging geregistreerd als de trommel open en dicht is geweest. Er kunnen meerdere oorzaken zijn waardoor de verzamelcontainer niet opent. Een van de redenen is dat mensen te grote vuilniszakken in de container doen. Kijk eerst of de trommel wel helemaal gesloten is. Is dit niet zo, sluit de trommel dan alsnog. Daarmee komt die afvalstorting alsnog voor rekening van de vorige gebruiker. Als u de trommel goed sluit, valt het afval altijd naar beneden. Maar het kan zijn dat het afval blijft klemmen in de trommel als er teveel in één keer in wordt gedaan. Dit resulteert in een storing waardoor de trommel niet te openen is door de volgende gebruiker. Deze melding ontvangen wij automatisch. Constateert u een onvolkomenheid, dan kunt u bellen met het nummer dat op de container staat vermeld.

Teruggave

Krijg ik een overzicht toegestuurd van wanneer ik mijn restafval heb aangeboden?

Nee, u krijgt dit niet standaard toegestuurd. Ons systeem telt automatisch het aantal ledigingen bij elkaar op. Dit leest u terug op de belastingaanslag. U kunt eventueel wel gegevens opvragen, hoe dit werkt leest u in de bijsluiters bij de belastingaanslag.

Kan ik (online) inzien hoe vaak ik afval heb aangeboden?

Nee, het is op dit moment niet mogelijk om online in te zien hoe vaak u restafval heeft aangeboden. Dit ziet u na afloop van het kalenderjaar op uw belastingaanslag van het daaropvolgende jaar. Het aantal ledigingen en daarmee samenhangende teruggave van 2018 vindt u bijvoorbeeld op de aanslag van 2019.

Wanneer krijg ik mijn geld terug?

Heeft u heel 2018 in Woerden gewoond en heeft u het jaartarief van de afvalstoffenheffing 2018 betaald? Dan komt u in aanmerking voor teruggave als u minder vaak restafval heeft aangeboden. Uw teruggave brengen wij in mindering op het bedrag van uw belastingaanslag van 2019. U krijgt dus geen geld terug op uw bankrekening, maar betaalt minder afvalstoffenheffing voor 2019 als u recht heeft op teruggave.

Hoeveel geld krijg ik terug?

Welke teruggave u krijgt hangt samen met het aantal keren dat u restafval heeft aangeboden. In 2018 is geregistreerd hoe vaak u de grijze minicontainer aan straat hebt gezet of de klep van de restafvalcontainer heeft geopend. Aan het einde van het jaar hebben we dit opgeteld. We kijken hierbij niet naar de kilo's restafval, maar naar het aantal keren dat u restafval aanbiedt. De andere afvalstromen (GFT, papier en PMD) registreren we niet. Ook bezoeken aan de milieustraat nemen we niet mee in de teruggave-berekening.

Eind februari krijgt u de nieuwe belastingaanslag voor 2019. Hierop wordt het bedrag dat u terug krijgt in mindering gebracht. Als u minder afval aanbiedt betaalt u dus minder belasting.

Teruggave 2018

Aantal klepopeningen verzamelcontainer restafval	Aantal aanbiedingen minicontainer restafval	Eenpersoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
0 t/m 20 keer =	0 t/m 4 x aanbieden	€ 20,-	€ 40,-
21 t/m 35 keer =	5 t/m 7 x aanbieden	€ 17,50	€ 35,-
36 t/m 50 keer =	8 t/m 10 x aanbieden	€ 15,-	€ 30,-
51 t/m 65 keer =	11 t/m 13 x aanbieden	€ 12,50	€ 25,-
66 t/m 80 keer =	14 t/m 16 x aanbieden	€ 5,-	€ 10,-
81 keer of meer =	17 t/m 26 x aanbieden	€ 0,00	€ 0,00

Hoe krijg ik geld terug?

Het geld wordt in mindering gebracht op uw volgende aanslag.

Hoe hebben jullie dit berekend?

We registreren via de chip in uw container of uw afvalpas hoe vaak u uw afval hebt aangeboden. Aan het eind van het jaar tellen we dit bij elkaar op. Eventuele wijzigingen in verhuizing worden meegenomen. Een keer uw grijze minicontainer aanbieden staat gelijk aan 5 keer een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval openen.

Overige vragen

Ik heb kinderen in de luiers of extra medisch afval i.v.m. stoma/incontinentie, wordt daar rekening mee gehouden?

Met het nieuwe inzamelsysteem betaalt u niet meer dan de huidige afvalstoffenheffing. U kunt dus onbeperkt gebruik blijven maken van uw grijze minicontainer of (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval. U krijgt waarschijnlijk een kleinere of geen teruggave omdat u meer restafval heeft aangeboden. Zoals hierboven vermeldt u betaalt niets bij!

Waar kan ik vinden op welke dagen het afval wordt opgehaald of waar ik mijn afval naartoe kan brengen?

Via www.mijnafvalwijzer.nl of kijk op de [website van Woerden](#).

Mag ik restafval inleveren bij de milieustraat?

Om het teruggavesysteem eerlijk te houden, kunt u huishoudelijk restafval alleen tegen betaling (€ 10,00) inleveren bij de milieustraat. Het grofvuil kunt u 24x per jaar gratis naar de milieustraat brengen op vertoning van uw afvalpas.

Waar kan ik terecht met vragen?

Telefoon: 14 0348 - E-mail: stadhuis@woerden.nl- Adres: Bleek 10, [Woerden](http://woerden.nl).

Ik heb gelezen dat jullie dit helemaal niet op deze manier mogen doen. Het is in strijd met privacy regels.

De gemeente Woerden is verantwoordelijk voor de inzameling van huishoudelijk afval. Zij werkt aan het behalen van de Rijksdoelstelling 75% afvalscheiding in 2020. Daarom heeft de gemeente Woerden sinds 2017 een nieuwe manier van afval inzamelen, Hoe dit werkt staat in het Grondstoffenbeleidsplan gemeente Woerden "Van afvalbeheer naar grondstoffenmanagement". De teruggave van een deel van de afvalstoffenheffing is onderdeel van dit beleid. Om te kunnen berekenen of er recht is op een teruggave moet de gemeente weten wie, wanneer, welk afval heeft aangeboden. Deze gegevens worden door de gemeente verzameld. Omdat de gemeente deze gegevens nodig heeft voor de uitoefening van haar taak handelt zij niet in strijd met privacyregels.

Ik wil graag weten of jullie ook beleid hebben vastgesteld over de teruggave

Woerden heeft inderdaad beleidsregels vastgesteld over de teruggave regeling, vastgelegd in het Grondstoffenbeleidsplan en in de 'teruggave staffel' die om de legesverordening is opgenomen.